

frågade hotellreceptionen om de fick byta rum till ett rum närmare receptionen, för att dem skulle kunna känna sig tryggare. Detta ordnades utan problem. Kvinnorna fortsatte sin semester i vetskapen att pengarna dem förlorat snart skulle betalas in på deras konto från försäkringsbolaget. När dem kom tillbaka till sitt hemland kände en av kvinnorna sig fortfarande orolig efter vad som hänt. Hon ringde den nationella brottsofferorganisationen i hennes hemland och fick där prata med en stödperson. Efter två stödsamtal kände hon sig mycket bättre. Dem ser båda fram emot att åka på ny semesterresa nästa år.

VAR KAN DU FINNA HJÄLP?

- ★ En brottsofferorganisation i landet du föll offer för brott;
- ★ Om detta inte är ditt eget land kan du även kontakta brottsofferorganisation i landet där du bor.
- ★ Du har rätt att bli informerad om stödorganisationer, du kan begära denna information från polisen.
- ★ Du har rätt att bli informerad om stödorganisationer, du kan begära denna information från polisen.

Om du har fallit offer för brott inom EU men utanför ditt eget hemland, kontakta den nationella Victim Support Europe medlemsorganisationen för landet i fråga.



www.victimsupporteurope.org

(Se kontaktinformation nedan)

HUR KAN DEM HJÄLPA DIG?

Victim Support Europes medlemsorganisationer kan erbjuda följande hjälp:

- ★ Information om dina rättigheter som brottsoffer;
- ★ Känsломässigt stöd före, under och efter rättsprocessen;
- ★ Hjälp att lösa finansiella och praktiska problem efter brottet;
- ★ Hjälp och stöd att förbereda dig inför att närvara under rättsprocessen;
- ★ Hjälp att ansöka om brottsofferersättning;
- ★ Information och stöd rörande andra problem uppkomna till följd av brottet, innefattande frågor rörande sjukvård och hälsa, försäkring, säkerhet och brottsförebyggande åtgärder, utbildning, anställning, stödfunktioner etc..

Informationsfolder skapat inom ramen för:



CAB
VIS

Capacity building for EU
crime victim support



Victim Support Europe

STORBRIANNIEN
Victim Support England and Wales
Hallam House · 50-60 Hallam Street · London W1W 6JL
contact@victimsupport.org.uk · (+44) 207 268 0200 · www.victimsupport.org.uk

Victim Support Northern Ireland
Annsigate House · 70/74 Ann Street · Belfast, BT1 4EH
info@victimsupportni.org.uk · (+44) 28 9024 3133 · www.victimsupportni.co.uk

Victim Support Scotland
15/23 Hardwell Close · Edinburgh, EH8 9RX
info@victimsupportscotland.org.uk · (+44) 131 668 4486 · www.victimsupportscotland.org.uk

SVERIGE
Brottsofferjourernas Riksförbund
Bondegatan 40 · 100 61 Stockholm
boj.riks@boj.se · (+46) 8 664 88 00 · www.boj.se

TJECKIEN
Bílý kruh bezpečí
U Trojice 2 · 150 00 Prague 5 · centrala.praha@bkb.cz · (+420) 2 5731 7110 · www.bkb.cz

TYSKLAND
Weisser Ring
Weberstrasse 16 · 55130 Mainz · info@weisser-ring.de
(+49) 6131 830 30 · (+49) 116 006 · www.weisser-ring.de

Arbeitskreis der Opferhilfen (ADO)
Perleberger Str. 27 · 10559 Berlin · info@opferhilfen.de · (+49) 30 39 407 780
www.opferhilfen.de

UNGERN
Fehér Gyuru Közhasznú Egyesület
Szt.István krt.1 · H-1055 Budapest · feheryuru@t-online.hu · (+36) 1 472 1161
www.feheryuru.eu

ÖSTERRIKE
Weisser Ring
Nussdorfer Strasse 67 · 1090 Wien · office@weisser-ring.at · (+43) 1 712 1405
www.weisser-ring.at

BROTTSOFFER
I ETT ANNAT EU-LAND?

VAD DU BEHÖVER VETA

HAR DU FALLIT OFFER FÖR BROTT INOM EU?

Alla som faller offer för brott i ett land utanför ditt hemland ses som ett gränsöverskridande brottsoffer.

Brottsoffrets familj, partner, vänner och andra som sett händelsen ses som indirekta brottsoffer eller vittnen.

Här är ett exempel på gränsöverskridande brottslighet innefattande två EU länder :

Två vänner var på semester i ett EU land utanför deras eget hemland. Dem bodde på ett hotell i centrum av huvudstaden. Vid middagstid den femte dagen bröt sig någon in i deras hotellrum. Deras kamera, pengar och smycken stals. Eftersom de två kvinnorna inte talade spåket i landet beslutade dem sig för att inte rapportera inbrottet till polisen. Dem var inte medvetna om möjligheten att ringa en brottsofferorganisation. Med kreditkortet som en av kvinnorna hade med sig under middagen lyckades dem boka om deras hemresa så dem kunde åka hem tidigare. Inbrottet förstörde deras semester. När dem kom hem vägrade försäkringsbolaget betala ut ersättning för den slutna egendomen eftersom dem inte hade rapporterat brottet till polisen i landet där det hände. Hela upplevelsen kostade kvinnorna mycket pengar och en förstörd semester.

VAD BORDE DU GÖRA?

Om ditt pass eller id-handling blir stulen:

- ★ Du borde kontakta polisen för att rapportera stölden. I vissa länder finns polisstationer som specialiserar sig på brott mot turister, dem kan ofta erbjuda dig ytterligare stöd och information;
- ★ När du har fått dokumenterat att du har rapporterat stölden till polisen kan du gå till ditt hemlands ambassad eller konsulat för att begära ett nytt resedokument, id-handling eller pass;

- ★ Om du vill prata med någon om det som har hänt, kontakta den nationella brottsofferorganisationen, som också kan erbjuda dig information rörande dina rättigheter och det nationella rättssystemet i landet där brottet skedde.

Om alla dina saker blir stulna:

- ★ Be om överföring utav pengar (du kan be om hjälp med detta från brottsofferorganisation eller polis);
- ★ Anmäl alla dina betalkort/kreditkort stulna (du kan be om hjälp med detta från brottsofferorganisation eller polis);
- ★ Be om hjälp rörande boende (om du är utan boende, pengar för mat etc. kontakta den nationella brottsofferorganisation);
- ★ Anmäl brottet till polisen (om du vill) och ge grundläggande information om vad som hände;
- ★ Om du vill prata med någon om det som har hänt, kontakta den nationella brottsofferorganisationen, som också kan erbjuda dig information rörande dina rättigheter och det nationella rättssystemet i landet där brottet skedde.

Om du fallit offer för våldsbrott:

- ★ Prata med någon omedelbart, om möjligt en vän eller familjemedlem. Håll inte traumatiska upplevelser för dig själv;
- ★ Åk till sjukhuset;
- ★ Be om hjälp för att hantera känslomässiga reaktioner till följd av brottet (detta erbjuds från alla nationella brottsofferorganisationer);
- ★ Anmäl brottet till polisen (om du vill) och ge grundläggande information om vad som hände;
- ★ Ansök om brottsofferersättning / skadestånd inom ramen för rättprocessen;

- ★ Ansök om brottsofferersättning / skadestånd från landet där brottet begicks.

VAD ÄR DINA RÄTTIGHETER?

- ★ Rätt att bli erkänd som ett brottsoffer och att behandlas med respekt;
- ★ Rätt till information rörande den straffrättsliga processen (till exempel, hur man anmäler ett brott). All information ska ges på ett språk som du förstår, vid behov genom tolk;
- ★ Rätt att bli informerad om brottsofferorganisationer som kan erbjuda gratis, konfidentiellt stöd och information ;
- ★ Rätt till ett domslut, inom rimlig tid, rörande brottsofferersättning / skadestånd från förövaren;
- ★ Rätt till ett beslut inom rimlig tid, rörande brottsofferersättning / skadestånd från landet där brottet begicks;
- ★ Nationella straffrättsliga myndigheters ansvar att, så mycket som möjligt, minimera svårigheter för brottsoffer inom gränsöverskridande brottslighet.

Detta är vad som skulle hända i fallet ovan, om dessa rättigheter respekteras:

Två vänner var på semester i ett EU land utanför deras eget hemland. Dem bodde på ett hotell i centrum av huvudstaden. Vid middagstid, på den femte dagen, bröt sig någon in i deras hotellrum. Deras kamera, pengar och smycken stals. Eftersom de två kvinnorna inte talade spåket i landet beslutade dem sig för att gå till en polisstation som specialiserar sig på brott mot turister. Där kunde kvinnorna rapportera brottet på engelska. Polisen gav kvinnorna numret till den lokala brottsofferorganisationen. Dem fick där omedelbart hjälp med att fylla i försäkringspapper för att ansöka om ersättning för de stulna föremålen. Kvinnorna

MEMLENSORGANISATIONER I VICTIM SUPPORT EUROPE

BELGIEN
Steunpunt Algemeen Welzijnswerk
Diksmuidelaan 50 · 2600 Berchem · (+32) 33 40 49 28 · www.caw.be/slachtofferhulp

BULGARIEN
SVCCC Foundation (Support victims of crime and combating corruption) Victim Support – Bulgaria
ul Gen. Gurko 37 · Sofia 1000 · stopcrimes@abv.bg · (+359) 2-9800262 · www.stopcrimes-bg.net

DANMARK
Victim Support Denmark
Korskærvej 176, 7000 Fredericia · info@offeraadgivning.dk · (+45) 116006 · www.offeraadgivning.dk

ESTLAND
Victim Support
Preesi 5/7 · 10320 Tallinn · ohvriabi@ohvriabi.ee · (+372) 673 38 45 · www.ohvriabi.ee

FINLAND
Rikosuhriipaivystys Suomeassa
Läntinen Brahenkatu 2 · 510 Helsinki · (+358) 9 6123232 · www.rikosuhripaivystys.fi

FRANKRIKE
Institut National d'Aide aux Victimes et de Médiation (Inavem)
27, Avenue Parmentier · 75011 Paris · 08victimes@inavem.org · 08 8 42 846 37 · int: (+33) 141834208

MALTA
Victim Support Malta
49 Conception Street · Msida MSD1839 Malta, G.C.
info@victimsupportmalta.org · (+356) 2122 8333 · www.victimsupportmalta.org

NEDERLÄNDERNA
Slachtofferhulp Nederland
Pallas Athenedreef 27 · 3561 PE Utrecht
info@slachtofferhulp.nl · (+31) 30 2340116 · www.slachtofferhulp.nl

PORTUGAL
Associação Portuguesa de Apoio à Vítima (APAV)
Rua José Estêvão, 135 A · 1150-201 Lisboa
apav.sede@apav.pt · (+351) 21 358 79 00 · www.apav.pt

RYSSLAND
Soprotivlenie
Bolshoi Vlasievsky pereulok 14 · 191002 Moscow
soprotivlenye@soprotivlenye.org · (+7) 499 241 3733 · www.soprotivlenie.org

SCHWEIZ
Weisser Ring/Anneau Blanc/Anello Bianco
Dufourstr. 96 · CHF-8008 Zürich
wysshaeffeli@sunrise.ch · (+41) 444226565 · www.weisser-ring.ch

SERBIEN
Victimology Society of Serbia
Dositajeve 1a · 11000 Beograd
vds@eunet.rs · (+381) 11 303 4232 · www.vds.org.yu

SLOVAKIEN
Pomoc Obetiam Násillia
PO Box 83 · 82005 Bratislava 25
info@pomocobetiam.sk · (+421) 2 5263 2496 · www.pomocobetiam.sk

