

обеда. Забрали фотоаппарат, деньги и украшения. Поскольку они не говорили на языке этой страны, то было решено обратиться в полицейский участок, специализировавшийся на преступлениях против туристов. Девушки заявили о преступлении на английском языке. Полицейский дал им номер местной организации поддержки жертв преступлений. Там им помогли быстро оформить необходимые для страховки бумаги. Девушки попросили у администратора отеля выделить им другую комнату, ближе к стойке администратора, чтобы чувствовать себя спокойнее. Отель предоставил им другую комнату без колебаний. Они продолжили свой отпуск, зная, что через некоторое время они получат перевод на свою банковскую карту от своей страховой компании в качестве компенсации. По возвращении домой, одна из них все еще переживала случившееся. Она позвонила в местную организацию поддержки жертв преступлений и поговорила с психологом. После двух бесед, ей стало значительно легче. Сейчас эти девушки выбирают маршрут для следующего путешествия.

КТО МОЖЕТ ВАМ ПОМОЧЬ?

- ★ Организация поддержки жертв преступлений в той стране, в которой вы стали потерпевшим;
- ★ Если вы находитесь не в своей стране, вы можете обратиться в организацию поддержки жертв преступлений.
- ★ Вы имеете право знать об этих организациях, попросите эту информацию в полиции.

В Европе вы можете обратиться в **Victim Support Europe**.



(см. контакты ниже)

СЕРБИЯ
Victimology Society of Serbia
Dositejeva 1a · 11000 Beograd
vds@eunet.rs · (+381) 11 303 4232 · www.vds.org.yu

СЛОВАКИЯ
Pomoc Obetiam Násilia
PO Box 83 · 82005 Bratislava 25
info@pomocobetiarn.sk · (+421) 2 5263 2496 · www.pomocobetiarn.sk

ФИНЛЯНДИЯ
Rikosuhripaivystys Suomessa
Läntinen Brahenkatu 2 · 510 Helsinki · (+358) (0)405106210 · www.rikosuhripaivystys.fi

ФРАНЦИЯ
Institut National d'Aide aux Victimes et de Médiation (Inavem)
27, Avenue Parmentier · 75011 Paris · 08victimes@inavem.org · 08 8 42 846 37 · intl: (+33) 141834208
www.inavem.org

ЧЕМ ВАМ ПОМОГУТ?

Организации – члены **Victim Support Europe** оказывают следующую помощь:

- ★ Информирование потерпевшего о его правах;
- ★ Психологическая поддержка потерпевшего до, во время и после следственных мероприятий;
- ★ Помощь в решении финансовых вопросов;
- ★ Помощь в подаче исковых заявлений и участии в суде;
- ★ Помощь в подаче заявлений о компенсации причиненного вреда;
- ★ Информация и рекомендации по уходу за здоровьем, безопасному проживанию, трудоустройству, конфиденциальности, образованию и пр.

Данная брошюра напечатана:



**CAB
VIS**

Capacity building for EU
crime victim support



ЧЕХИЯ
Bily kruh bezpeci
U Trojice 2 · 150 00 Prague 5 · centrala.praha@bkb.cz · (+420) 2 5731 7110 · www.bkb.cz

ШВЕЙЦАРИЯ
Weisser Ring/Anneau Blanc/Anello Bianco
Dufourstr. 96 · CHF-8008 Zürich
wysshaefeli@sunrise.ch · (+41) 444226565 · www.weisser-ring.ch

ШВЕЦИЯ
Brottsofferjourernas Riksförbund
Bondegatan 40 · 100 61 Stockholm
boj.riks@boj.se · (+46) 8 664 88 00 · www.boj.se

ЭСТОНИЯ
Victim Support
Preesi 5/7 · 10320 Tallinn · ohvriabi@ohvriabi.ee · (+372) 673 38 45 · www.ohvriabi.ee

СТАЛИ ЖЕРТВОЙ В СТРАНАХ ЕВРОСОЮЗА?

ЧТО НЕОБХОДИМО ЗНАТЬ

ВЫ СТАЛИ ЖЕРТВОЙ ПРЕСТУПЛЕНИЯ В ПОРТУГАЛИИ / ВЕЛИКОБРИТАНИИ / ГЕРМАНИИ / НИДЕРЛАНДАХ?

Каждый, кто стал жертвой преступления в стране, отличной от страны проживания, попадает под категорию трансграничной жертвы.

Родственники потерпевшего, супруг, друзья и прочие лица, ставшие свидетелем преступления являются косвенными жертвами.

Ниже приводится пример транс-граничного преступления :

Две девушки отправились на отдых в другую страну. Они остановились в гостинице, которая располагалась в центре столицы. На пятый день их комнату ограбили во время обеда. Забрали фотоаппарат, деньги и украшения. Поскольку они не говорили на языке этой страны, то решили не обращаться с заявлением в полицию. Они не знали о возможности позвонить в организацию поддержки жертв преступлений. С помощью кредитной карты одной из них, они купили более ранний билет на самолет обратно. Эта ситуация испортила им весь отпуск. По возвращении страховая компания отказалась компенсировать средства за украденное, поскольку девушки не обратились в полицию. В итоге девушки лишились изрядной суммы денег и нормального отпуска.

ЧТО ВЫ ДОЛЖНЫ СДЕЛАТЬ?

Если украдены ваше удостоверение личности или паспорт:

- ★ Вы должны немедленно сообщить полиции об этом. Если ваши документы на месте, рекомендуем поискать отделение полиции, специализирующееся на помощи туристам;

- ★ После того, как вы получили справку из полиции, обратитесь в Консульство или посольство вашей страны для получения новых документов или временных разрешений;
- ★ Если вы чувствуете, что вам необходимо поговорить о случившемся, обратитесь в местную организацию поддержки жертв преступлений. Там вам смогут предоставить полную информацию о ваших правах и тонкостях местной правоохранительной системы.

Если у вас украли все:

- ★ Попросите перевод денег (вы можете попросить об этом местную организацию поддержки жертв преступлений или полицию);
- ★ Заблокируйте украденные кредитные карты (вы можете попросить об этом местную организацию поддержки жертв преступлений или полицию);
- ★ Попросите удобства (если у вас нет места, где можно остановиться, нет денег на еду и т.д. обратитесь в организацию поддержки жертв преступлений);
- ★ Сообщите о преступлении (если хотите) и подробно расскажите о том, что произошло;
- ★ Если вы чувствуете, что вам необходимо поговорить о случившемся, обратитесь в местную организацию поддержки жертв преступлений. Там вам смогут предоставить полную информацию о ваших правах и особенностях местной правоохранительной системы.

Если вы пострадали от насильственного преступления:

- ★ Поговорите с кем-нибудь об этом. Если есть возможность, то лучше с родственником или другом. Не держите это в себе;
- ★ Обратитесь в больницу;

- ★ Обратитесь за психологической помощью (в организацию поддержки жертв преступлений);
- ★ Сообщите о преступлении (если хотите) и подробно расскажите о том, что произошло;
- ★ В ходе следствия требуйте компенсацию причиненного вреда;
- ★ Требуйте компенсации вреда за насильственные преступления от правительства страны, в которой было совершено преступление.

КАКИЕ ПРАВА ВЫ ИМЕЕТЕ?

- ★ Право быть признанным потерпевшим, право на уважительное отношение;
- ★ Право знать о следственных мероприятиях (в т.ч. знать где и как сообщить о преступлении), право на переводчика;
- ★ Право быть проинформированным о существующих организациях предоставляющих бесплатную помощь;
- ★ Право на определение времени компенсации ответчиком через суд;
- ★ Право на компенсацию со стороны государства в случае транс-граничных преступлений ;
- ★ Местные власти стремятся минимизировать (где это возможно) сложности, с которыми сталкивается жертва при трансграничной преступлениях .

Если все эти права соблюдены – происходит следующее:

Две девушки отправились на отдых в другую страну. Они остановились в гостинице, которая располагалась в центре столицы. На пятый день их комнату ограбили во время

СТРАНЫ – ЧЛЕНЫ VICTIM SUPPORT EUROPE

АВСТРИЯ
Weisser Ring
Nussdorfer Strasse 67 · 1090 Wien · office@weisser-ring.at · (+43) 1 712 1405 · www.weisser-ring.at

БЕЛЬГИЯ
Steunpunt Algemeen Welzijnswerk
Diksmuidelaan 50 · 2600 Berchem · (+32) 33 40 49 28 · www.caw.be/slachtofferhulp

БОЛГАРИЯ
SVCCC Foundation (Support victims of crime and combating corruption) Victim Support – Bulgaria
ul Gen. Gurko 37 · Sofia 1000 · stopcrimes@abv.bg · (+359) 2-9800262 · www.stopcrimes-bg.net

ВЕЛИКОБРИТАНИЯ
Victim Support England and Wales
Hallam House · 50-60 Hallam Street · London W1W 6JL
contact@victimsupport.org.uk · (+44) 207 268 0200 · www.victimsupport.org.uk

Victim Support Northern Ireland
Annsagate House · 70/74 Ann Street · Belfast, BT1 4EH
info@victimsupportni.org.uk · (+44) 28 9024 4039 · www.victimsupportni.co.uk

Victim Support Scotland
15/23 Hardwell Close · Edinburgh, EH8 9RX
info@victimsupportsco.org.uk · (+44) 131 668 4486 · www.victimsupportsco.org.uk

ВЕНГРИЯ
Fehér Gyűrű Közhazsnú Egyesület
Szt.István krt.1 · H-1055 Budapest · fehergyuru@t-online.hu · (+36) 1 472 1161 · www.fehergyuru.eu

ГЕРМАНИЯ
Weisser Ring
Weberstrasse 16 · 55130 Mainz · info@weisser-ring.de · (+49) 6131 830 30 · www.weisser-ring.de

Arbeitskreis der Opferhilfen (ADO)
Perleber Strasse 27 · 10559 Berlin · info@opferhilfen.de · (+49) 30 39 407 780 · www.opferhilfen.de

ДАНИЯ
Victim Support Denmark
Korskaervej 176, 7000 Fredericia
info@offeraadgivning.dk · (+45) 116006 · www.offeraadgivning.dk

МАЛЬТА
Victim Support Malta
49, Conception Street · Msidia MSD1839 Malta, G.C
info@victimsupportmalta.org · (+356) 2122 8333 · www.victimsupportmalta.org

НИДЕРЛАНДЫ
Slachtofferhulp Nederland
Pallas Athenedreef 27 · 3561 PE Utrecht
info@slachtofferhulp.nl · (+31) 30 2340116 · www.slachtofferhulp.nl

ПОРТУГАЛИЯ
Associação Portuguesa de Apoio à Vítima (APAV)
Rua José Estêvão, 135 A · 1150-201 Lisboa
apav.sede@apav.pt · (+351) 21 358 79 00 · www.apav.pt

РОССИЯ
Soprotivlenie
Bolshoi Vlasievsky pereulok 14 · 191002 Moscow
soprotivlenye@soprotivlenye.org · (+7) 499 241 3733 · www.soprotivlenye.org

