

hija hassitha hafna ahjar. Huma herqana ghal destinazzjoni għda għall-vaganza li jmiss.

## MIN JISTA JGHINEK IKTAR?

- ★ Organizzazzjoni ta support fl-Istat li fih kont vittma;
- ★ Jekk dan mhux pajjizek, tista wkoll tikkuntattja organizzazzjoni ta support għall-vittma fil-pajjiz tieghek;
- ★ Ghandek id-dritt li tkun informat b'dawn l-organizzazzjonijiet, sabiex inti tista titlob din l-informazzjoni minghand il-pulizija.

Fil-Ewropa, ghandek tikkuntattja organizzazzjoni membru tal-Victim Support Europe (VSE).



[www.victimsupporteurope.org](http://www.victimsupporteurope.org)

( ara kif tista tikkuntattjana ghawn taht )

REPUBLIKA CEKA  
Bílý kruh bezpečí  
U Trojice 2 · 150 00 Prague 5 · centrala.praha@bkb.cz · (+420) 2 5731 7110 · www.bkb.cz

RUSSIA  
Soprotivlenie  
Bokshoi Vlasievsky pereulok 14 · 191002 Moscow  
soprotivlenye@soprotivlenye.org · (+7) 499 241 3733 · www.soprotivlenie.org

SERBIA  
Victimology Society of Serbia  
Dositejeva 1a · 11000 Beograd  
vds@eunet.rs · (+381) 11 303 4232 · www.vds.org.rs

SLOVAKKJA  
Pomoc Obetiam Násilia  
PO Box 83 · 82005 Bratislava 25  
info@pomocobetiam.sk · (+421) 2 5263 2496 · www.pomocobetiam.sk

## KIF JISTGHU JGHINUK?

L-ghajnuna li jistaw joffru organizzazzjonijiet ta support għall-vittmi li huma membri ta L-Organizzazzjoni Ewropeja ta Support għall-Vittma hija:

- ★ Informazzjoni fuq id-drittijiet tieghek bhala vittma;
- ★ Support emozzjonali qabel, waqt u wara il-process kriminali tal-gustizzja;
- ★ Assistenza biex issolvi kwistjonijiet finanzjarji u prattici wara att kriminali;
- ★ Assistenza u support sabiex tipprepara ruhek u tattendi il-qorti;
- ★ Assistenza sabiex tapplika għall-kumpens mil-Istat għal ingurji ta att kriminali;
- ★ Informazzjoni u parir rigward kura tas-sahha, sigurta għad-dar, impjeg, privatezza, finanzi, edukazzjoni, u servizzi ta support.

Fuljett zviluppat taht:



CAB  
VIS

Capacity building for EU  
crime victim support



WITH FINANCIAL SUPPORT FROM  
THE EUROPEAN COMMISSION  
DIRECTORATE-GENERAL JUSTICE

 Victim Support Europe

UNGHERJA  
Fehér Gyűrű Közhasznú Egyesület  
Szt.István krt.1 · H-1055 Budapest · fehergyuru@t-online.hu  
(+36) 1 472 1161 · www.fehergyuru.eu

VERENIGD KONINKRIJK  
Victim Support England and Wales  
Hallam House · 50-60 Hallam Street · London W1W 6JL  
contact@victimsupport.org.uk · (+44) 207 268 0200 · www.victimsupport.org.uk

Victim Support Northern Ireland  
AnnsGate House · 70/74 Ann Street · Belfast, BT1 4EH  
info@victimsupportni.org.uk · (+44) 28 9024 3133 · www.victimsupportni.co.uk

Victim Support Scotland  
15/23 Hardwell Close · Edinburgh, EH8 9RX  
info@victimsupportscotland.org.uk · (+44) 131 668 4486 · www.victimsupportscotland.org.uk

VITTMA TA KRIMINALITA  
GO PAJJIZ TAL-UNJONI EWROPEJA IEHOR?

X'JEHTIEG LI TKUN TAF

## KONT VITTMA TA KRIMINALITA WAQT LI KONT IL-UNJONI EWROPEA?

Kull min sofra direttament minn kriminalita li saret f'pajjiz differenti minn dak li l-vittma tgħix go fih huwa kkunsidrat bhala vittma transkonfinali (i.e. cross border victim).

Il-graba tal-vittma, sieheb/a, hbieb u ohrajn li raw l-att kriminali huma vittmi indiretti.

Dan huwa eżempju ta vittimizzazzjoni transkonfinali:

Zewg hbieb kienu fuq vakanzi fi stat membru li mhuwiex dak tagħhom. Huma qagħdu f'lukanda fic-centru tal-belt kapitali tal-pajjiz. Fil-hames jum tal-waqfa tagħhom sar serq fil-kamra tal-lukanda tagħhom waqt il-hin tal-pranzu. Il-kamera, flus u gojjelerija tagħhom kienu misruqa. Peres li iz-zewg nisa ma kienux jtkellmu l-lingwa lokali, huma ddecidew li ma jirrapurtawx ir-reat lill-pulizija. Huma ma kienux jafu li jistaw jikkuntattjaw organizzazzjoni ta sapport għall-vittmi tal-kriminalita. Bil-karta tal-kreditu li kella wahda minn-nisa, huma qabdu titjira kmieni lura lejn pajjizhom. Dan l-incident fixkel il-vakanzi tagħhom. Lura f'pajjizhom, l-assigurazzjoni tal-ivvjaggar ir-rifjutat li tagħti kumpens lin-nisa minhabba li ma rrapurtawx ir-rejat fl-istat membru fejn sehħ ir-reat. Dan kollu sewa lin-nisa hafna spejjez u fixkel il-vaganzi tagħhom.

## X'GHANDEK TAGHMEL?

Jekk l-identifikazzjoni tiegħek jew passaporti ikunu misruqa:

- ★ **Għandek tikkuntattja lill-pulizija biex tirraporta s-serqa.** Jekk dawn jezistu, għuwa ahjar li tftitex għassa tal-pulizija li tispesjalizza f'reati kontra t-turisti;
- ★ **Meta jkollok rekord li inti rrapurtajt is-serqa lill-pulizija; mur il-konsulat jew ambaxxata tiegħek biex titlob dokumenti jew passaport**

ta emergenza (Laissez Passer);

- ★ **Jekk thoss il-bzonn li tkellem lil xi hadd dwar dak li gara, ikkuntattja l-awtoritajiet nazjonali għas-sapport tal-vittma, li jkunu wkoll jistaw jgħatak informazzjoni dwar id-drittijiet tiegħek u s-sistema gudizzjarja kriminali tal-pajjiz fejn ir-reat ikun sehħ.**

Jekk il-possedimenti kollha tiegħek huma misruqa:

- ★ **Itlob għal trasferiment ta flus (tista tistaqsi għall-assistenza f'dan ir-rigward mill-entita għas-sapport tal-vittma jew minghand il-pulizija);**
- ★ **Tikkancella l-karti ta-kreditu misruqa (tista tistaqsi għall-assistenza f'dan ir-rigward mill-entita għas-sapport tal-vittma jew minghand il-pulizija);**
- ★ **Itlob għal sapport logistiku (f'kaz li m'għandek ebda post fejn toqgħod, ebda flus għall-ikel, etc., ikkuntattja l-entita għas-sapport għal-vittmi);**
- ★ **Irraporta r-reat (jekk tixtieq li tagħmel hekk) u għamel dikjarazzjoni dwar dak li gara;**
- ★ **Jekk thoss il-bzonn li tkellem lil xi hadd dwar dak li gara, ikkuntattja l-organizzazzjoni nazjonali għas-sapport tal-vittmi, li tista wkoll tagħtik informazzjoni dwar id-drittijiet tiegħek u dwar is-sistema gudizzjarja kriminali tal-pajjiz fejn sehħ ir-reat.**

Jekk soferejt reat vjolenti:

- ★ **Kellem lil xi hadd immedjatament, jekk possibli ma qarib jew habib. Tinghalaqx fik innifsek;**
- ★ **Mur l-isptar;**
- ★ **Staqsi għall-għajnuna biex tittratta l-effetti emozzjonali tar-reat (mill-organizzazzjoni għas-sapport tal-vittmi);**
- ★ **Itlob kumpens waqt il-proceduri kriminali;**
- ★ **Itlob kumpens għall-vjolenza kriminali mill-gvern tal-pajjiz fejn sehħ ir-reat.**

## XI DRITTIJET GHANDEK?

- ★ **Id-dritt li tkun rikonoxxut bhala vittma u li tkun ittrattat bir-rispett;**
- ★ **Id-dritt għall-informazzjoni dwar il-proceduri kriminali (per eżempju, fejn u kif tirraporta reat) u għajnuna biex tifhem dan fil-lingwa tagħhom;**
- ★ **Id-dritt li jkunu jafu b'organizzazzjonijiet ezistenti għas-sapport tal-vittma bla hlas jew nies imharrga li jistaw jgħinuhom fis-servizzi pubblici;**
- ★ **Id-dritt għal decizjoni tal-qorti fi zmien ragonevoli dwar kumpens mill-hati;**
- ★ **Id-dritt li tinghata kumpens mill-istat f'kazijiet ta kriminalita vjolenti transkonfinali;**
- ★ **Obbligu ta agenziji nazjonali tal-istat biex, fejn xieraq, jimminimizzaw id-diffikultajiet iffaccjati mill-vittmi f'reati transkonfinali.**

Jekk dawn id-drittijiet ikunu rispettati, dan hu dak li jgħri:

Zewg hbieb kienu fuq btala fi stat membru li mhuwiex dak tagħhom. Huma qagħdu f'lukanda fic-centru tal-belt kapitali tal-pajjiz. Fil-hames jum tal-waqfa tagħhom sar serq fil-kamra tal-lukanda tagħhom waqt il-hin tal-pranzu. Il-kamera, flus u gojjelerija tagħhom kienu misruqa. Peress li n-nisa ma kienux jtkellmu l-lingwa lokali, dawn marru f'ghassa tal-pulizija speċjalizzata fir-reati kontra turisti. Hemm in-nisa setghu jirraportaw ir-reat bl-Ingliż. Il-pulizija taw lin-nisa in-numru tat-telefon tal-organizzazzjoni lokali għas-sapport tal-vittma. Huma immedjatament għejnuhom biex jimlew xi dokumenti tal-assigurazzjoni biex jitgħolbu kumpens għall-possedimenti misruqa. In-nisa qalu lill-akkoljenza tal-hotel li jippreferu li joqgħodu f'kamra ohra, vicin l-akkoljenza, biex ihossuhom sikuri. Il-lukanda irrangat dan minghajr ebda problema. Huma komplew il-vaganza tagħhom, jafu li ser jircievu il-kumpens fil-kont tal-bank mill-kumpanija tal-assigurazzjoni tagħhom fil-hin. Meta waslu d-dar, wahda minn-nisa kien għadha mhix thossha komda bis-sitwazzjoni. Hi kkuntattjat l-organizzazzjoni għas-sapport tal-vittma fil-pajjiz tagħha u tkellem ma haddiem għas-sapport tal-vittma. Wara zewg konversazzjonijiet

### ORGANIZZAZZJONIJET MEMBRI TAL-VICTIM SUPPORT EUROPE

**AWSTRJA**  
**Weisser Ring**  
Nussdorfer Strasse 67 · 1090 Wien · office@weisser-ring.at · [+43] 1 712 1405 · www.weisser-ring.at

**BELGIJU**  
**Steunpunt Algemeen Welzijnswerk**  
Diksmuidelaan 50 · 2600 Berchem · (+32) 33 40 49 28 · www.caw.be/slachtofferhulp

**BULGARJA**  
**SVCCC Foundation** [Support victims of crime and combating corruption] Victim Support – Bulgaria  
ul Gen. Gurko 37 · Sofia 1000 · stopcrimes@abv.bg · [+359] 2-9800262 · www.stopcrimes-bg.net

**DANIMARKA**  
**Victim Support Denmark**  
Korskaervej 176, 7000 Fredericia  
info@offeraadgivning.dk · (+45) 116006 · www.offeraadgivning.dk

**FINLANDJA**  
**Rikosuhripäivystys Suomessa**  
Läntinen Brahenkatu 2 · 510 Helsinki · (+358) (0)405106210 · www.rikosuuhripaivystys.fi

**FRANZA**  
**Institut National d'Aide aux Victimes et de Médiation (Inavem)**  
27 Avenue Parmentier · 75011 Paris · 08victimes@inavem.org  
www.inavem.org · 08 8 42 846 37 · intl: (+33) 141834208

**GERMANJA**  
**Weisser Ring**  
Weberstrasse 16 · 55130 Mainz · info@weisser-ring.de · (+49) 6131 830 30 · (+49) 116 006  
www.weisser-ring.de

**Arbeitskreis der Opferhilfen (ADO)**  
Perleberger Str 27 · 10559 Berlin · info@opferhilfen.de · (+49) 30 39 407 780 · www.opferhilfen.de

**ISVIZZERA**  
**Weisser Ring/Anneau Blanc/Anello Bianco**  
Dufourstr. 96 · CHF-8008 Zürich  
wysshaefell@sunrise.ch · (+41) 44226565 · www.weisser-ring.ch

**L-ESTONJA**  
**Victim Support**  
Preesi 5/7 · 10320 Tallinn · ohvriabi@ohvriabi.ee · (+372) 673 38 45 · www.ohvriabi.ee

**L-ISVEZJA**  
**Brottsofferjourernas Riksförbund**  
Bondegatan 40 · 100 61 Stockholm  
boj.riks@boj.se · (+46) 8 664 88 00 · www.boj.se

**MALTA**  
**Victim Support Malta**  
49 Conception Street · Msida MSD1839 Malta, G.C  
info@victimsupportmalta.org · [+356] 2122 8333 · www.victimsupportmalta.org

**OLANDA**  
**Slachtofferhulp Nederland**  
Pallas Athendreef 27 · 3561 PE Utrecht  
info@slachtofferhulp.nl · (+31) 30 2340116 · www.slachtofferhulp.nl

**PORTUGAL**  
**Associação Portuguesa de Apoio à Vítima (APAV)**  
Rua José Estêvão, 135 A · 1150-201 Lisboa  
apav.sede@apav.pt · [+351] 21 358 79 00 · www.apav.pt