

die dichter gelegen was bij de receptie, om zich veiliger te voelen. Het hotel regelde dat zonder problemen. De vrouwen zetten hun vakantie voort, wetende dat ze binnen enkele dagen hun schadevergoeding van de verzekering zouden ontvangen op hun bankrekening. Toen ze thuishkwamen voelde één van de vrouwen zich nog niet helemaal goed. Ze belde de slachtofferhulporganisatie in haar eigen land en praatte met een medewerker. Na twee gesprekken voelde ze zich veel beter. De vrouwen kijken uit naar een nieuwe bestemming voor hun vakantie van volgend jaar.

WIE KAN U VERDER HELPEN?

- ★ Een slachtofferhulporganisatie in het EU-land waar u slachtoffer bent geworden;
- ★ Als dit niet het land is waar vandaan komt, kunt u ook contact opnemen met de slachtofferhulporganisatie in uw eigen land;
- ★ U heeft het recht over deze organisaties geïnformeerd te worden, bijvoorbeeld door de politie.

In Europa kunt u contact opnemen met een slachtofferorganisatie van Victim Support Europe (VSE).



www.victimsupporteurope.org

(zie contact info hieronder)

RUSLAND
Soprotivlenie
Bolshoi Vlasievsky pereulok 14 · 191002 Moscow
soprotivlenye@soprotivlenye.org · (+7 499) 241 3733 · www.soprotivlenie.org

SERVIE
Victimology Society of Serbia
Dositejeva 1a · 11000 Beograd
vds@eunet.rs · (+381) 11 303 4232 · www.vds.org.rs

SLOVAKIJE
Pomoc Obetiam Násilla
PO Box 83 · 82005 Bratislava 25
info@pomocobetiam.sk · (+421) 2 5263 2496 · www.pomocobetiam.sk

TSJECHISCHE REPUBLIEK
Bity kruh bezpečí
U Trojice 2 · 150 00 Prague 5 · centrala.praha@bkb.cz
(+420) 2 5731 7110 · www.bkb.cz

HOE KUNNEN ZIJ U HELPEN?

De hulp die slachtofferhulporganisaties van Victim Support Europe kunnen bieden is:

- ★ Informatie over uw rechten als slachtoffer;
- ★ Emotionele ondersteuning voor, tijdens en na het juridische proces;
- ★ Ondersteuning om de financiële en praktische zaken na het misdrijf te regelen;
- ★ Ondersteuning om het strafproces voor te bereiden en bij te wonen;
- ★ Ondersteuning bij het aanvragen van een schadevergoeding in de rechtszaak;
- ★ Informatie en advies over gezondheid, veiligheid, werk, privacy, financiën, opleiding en ondersteunende diensten.

VSE is een netwerk van 28 niet-gouvernementele slachtofferhulporganisaties in 22 Europese landen, die hulp en informatie te verstrekken aan slachtoffers van misdrijven. VSE bevordert de oprichting en ontwikkeling het slachtoffer rechten en het slachtoffer diensten in heel Europa.

Folder ontwikkeld onder:



CAB
VIS

Capacity building for EU
crime victim support



WITH FINANCIAL SUPPORT FROM
THE EUROPEAN COMMISSION
DIRECTORATE-GENERAL JUSTICE

 Victim Support Europe

VERENIGD KONINKRIJK
Victim Support England and Wales
Hallam House · 50-60 Hallam Street · London W1W 6JL
contact@victimsupport.org.uk · (+44) 207 268 0200 · www.victimsupport.org.uk

Victim Support Northern Ireland
Anngate House · 70/74 Ann Street · Belfast, BT1 4EH
info@victimsupportni.org.uk · (+44) 28 9024 3133 · www.victimsupportni.co.uk

Victim Support Scotland
15/23 Hardwell Close · Edinburgh, EH8 9RX
info@victimsupportscotland.org.uk · (+44) 131 668 4486 · www.victimsupportscotland.org.uk

ZWEDEN
Brottsofferjourernas Riksförbund
Bondegatan 40 · 100 61 Stockholm
boj.riks@boj.se · (+46) 8 664 88 00 · www.boj.se

ZWITSERLAND
Weisser Ring/Anneau Blanc/Anello Bianco
Dufourstr. 96 · CHF-8008 Zürich
wysshaefeli@sunrise.ch · (+41) 444226565 · www.weisser-ring.ch



SLACHTOFFER VAN EEN MISDRIJF IN EEN ANDER LAND VAN DE EU?

WAT U MOETEN WETEN

BENT U SLACHTOFFER GEWORDEN TIJDENS UW VERBLIJF IN EEN EU LAND?

Iemand die slachtoffer is geworden van een misdrijf in het buitenland, wordt beschouwd als een grensoverschrijdend slachtoffer.

De directe familieleden, vrienden en getuigen die bij het misdrijf waren worden ook indirect als slachtoffer beschouwd.

Voorbeeld van een grensoverschrijdend misdrijf:

Twee vriendinnen waren op vakantie in een ander EU-land dan het land waar zij vandaan komen. Zij verbleven in het centrum van de hoofdstad van dat land. Op de vijfde dag van hun verblijf is hun hotelkamer leeggeroofd terwijl ze uit eten waren. Hun camera, geld en sieraden waren gestolen. Doordat beide vrouwen de taal van het land waar zij verbleven niet spraken, besloten ze om geen aangifte te doen. Ze waren niet op de hoogte van de mogelijkheid om een slachtofferhulporganisatie te bellen. Met de creditcard die één van hen had meegenomen tijdens het eten, hebben ze een vlucht eerder naar huis geboekt. Eenmaal thuis gekomen weigerde de verzekering van de vrouwen een schadevergoeding uit te keren, omdat ze geen aangifte hadden gedaan in het land waar de beroving plaats had gevonden. De beroving heeft ze extra geld gekost en het heeft hun vakantie verpest.

WAT MOET U DOEN?

Als uw paspoort of identiteitsbewijs is gestolen:

- ★ Doe aangifte bij de politie van uw gestolen bezittingen. Als het mogelijk is zoek naar een politiebureau dat gespecialiseerd is in misdrijven tegen toeristen;
- ★ Als u aangifte heeft gedaan kunt u naar het consulaat of de ambassade gaan om een tijdelijk identiteitsbewijs aan te

vragen;

- ★ Als u het prettig vindt om te praten over hetgeen dat u overkomen is, neem dan contact op met een slachtofferhulporganisatie (zie voor de contactgegevens onderaan). Zij kunnen u vertellen wat uw rechten zijn en hoe het rechtssysteem in het betreffende EU-land in elkaar zit.

Als al uw bezittingen zijn gestolen:

- ★ Doe aangifte bij de politie van uw gestolen bezittingen. Als het mogelijk is zoek naar een politiebureau dat gespecialiseerd is in misdrijven tegen toeristen;
- ★ Blokkeer uw gestolen bankpassen en creditcards (hier kan een slachtofferhulporganisatie of de politie u ook bij helpen);
- ★ Vraag om een geldoverdracht financieel voorschot (hier kan een slachtofferhulporganisatie of de politie u bij helpen).
- ★ Als u vragen hebt over de gevolgen van het misdrijf (als u bijvoorbeeld geen geld hebt om te overnachten of om eten te kopen) bel dan een slachtofferhulporganisatie;
- ★ Als u het prettig vindt om te praten over hetgeen dat u heeft meegeemaakt, neem dan contact op met een slachtofferhulporganisatie (zie voor de contactgegevens onderaan). Zij kunnen u vertellen wat uw rechten zijn en hoe het rechtssysteem in het betreffende EU-land in elkaar zit.

Als u slachtofferhulp bent van een geweldsmisdrijf:

- ★ Ga naar het ziekenhuis om vast te stellen welke lichamelijke gevolgen het geweldsmisdrijf voor u heeft;
- ★ Doe aangifte bij de politie;
- ★ Praat met iemand over wat er gebeurd is, dat kan een vriend of een familielid zijn;
- ★ Als u behoefte heeft aan emotionele en praktische ondersteuning, neem contact op met een slachtofferhulporganisatie;
- ★ Vraag een schadevergoeding aan in het strafproces (ook hier kan

een slachtofferhulporganisatie u bij helpen);

- ★ Vraag een schadevergoeding aan bij de overheid van het land waar het misdrijf plaatsvond.

WAT ZIJN UW RECHTEN?

- ★ Het recht om erkend te worden als slachtoffer en met respect te worden behandeld;
- ★ Het recht op informatie over de procedures na een misdrijf (bijvoorbeeld, hoe en waar u aangifte kunt doen) en hulp bij het begrijpen van de informatie in de taal van het land waar u slachtoffer bent geworden;
- ★ Het recht om op de hoogte te worden gebracht van het bestaan van organisaties en getrainde medewerkers die gratis hulp bieden;
- ★ Het recht om een beslissing te nemen in een redelijke bedenktijd over de schadevergoeding van de dader tijdens een rechtszaak;
- ★ Het recht op een schadevergoeding van de overheid in het land waar het misdrijf plaatsvond;
- ★ De overheid is verplicht om het u, waar mogelijk, zo makkelijk mogelijk te maken als grensoverschrijdend slachtoffer.

Als uw rechten gerespecteerd worden, is dit wat er zou gebeuren:

Twee vriendinnen waren op vakantie in een ander EU-land dan het land waar zij vandaan komen. Zij verbleven in het centrum van de hoofdstad van dat land. Op de vijfde dag van hun verblijf is hun hotelkamer leeggeroofd terwijl ze uit eten waren. Doordat beide vrouwen de taal van het land, waar zij verbleven niet spraken, besloten ze naar een politiebureau te gaan dat gespecialiseerd is in misdrijven tegen toeristen. Hierdoor kregen de vrouwen gelegenheid om in het Engels aangifte te doen. De politieagent hielp de vrouwen gelijk bij het invullen van de verzekeringspapieren en het aanvragen van de schadevergoeding voor hun gestolen eigendommen. De vrouwen vertelden bij de receptie in het hotel dat ze graag een hotelkamer wilden

LIDORGANISATIES VICTIM SUPPORT EUROPE

BELGIË
Steunpunt Algemeen Welzijnswerk
Diksmuidelaan 30 · 2600 Berchem
(+32) 3 366 15 40 · www.caw.be/slachtofferhulp

BULGARIE
SVCCC Foundation (Support victims of crime and combating corruption)
ul. Gen. Gurko 37 · Sofia 1000 · stopcrimes@abv.bg · (+359) 2-9800262 · www.stopcrimes-bg.net

DENEMARKE
Victim Support Denmark
Skensvedvej 7 · 2100 Bronshøj
gittelesen.oid@gmail.com · (+45) 50 76 90 05 · www.offerraadgivning.dk

DUITSLAND
Weisser Ring
Weberstrasse 16 · 55130 Mainz · info@weisser-ring.de · (+49) 6131 830 30 · www.weisser-ring.de

Arbeitskreis der Opferhilfen (ADO)
Perleberger Str 27 · 10559 Berlin · info@opferhilfen.de · (+49) 30 39 407 780 · www.opferhilfen.de

ESTLAND
Victim Support
Preesi 5/7 · 10320 Tallinn · ohvriabi@ohvriabi.ee · (+372) 673 38 45 · www.ohvriabi.ee

FINLAND
Rikosuhriipaivystys Suomessa
Läntinen Brahenkatu 2 · 510 Helsinki
(+358) 9 6123232 · www.rikosuuhriipaivystys.fi

FRANKRIJK
Institut National d'Aide aux Victimes et de Médiation (Inavem)
27, Avenue Parmentier · 75011 Paris · 08victimes@inavem.org · 08 8 42 846 37 ou de l'étranger: (+33) 141834208

HONGARIE
Fehér Gyűrű Közhazsnú Egyesület
Szt.István krt.1 · H-1055 Budapest · feheryuru@t-online.hu · (+36) 1 472 1161 · www.feheryuru.eu

MALTA
Victim Support Malta
49 Conception Street, Msida G.C. Malta
info@victimsupportmalta.org · (+356) 2122 8333 · www.victimsupportmalta.org

NEDERLAND
Slachtofferhulp Nederland
Pallas Athendreef 27 · 3561 PE Utrecht
info@slachtofferhulp.nl · (+31) 30 2340116 · www.slachtofferhulp.nl

OOSTENRIJK
Weisser Ring
Nussdorfer Strasse 67 · 1090 Wien · office@weisser-ring.at
(+43) 1 712 1405 · www.weisser-ring.at

PORTUGAL
Associação Portuguesa de Apoio à Vítima (APAV)
Rua José Estêvão, 135 A · 1150-201 Lisboa
apav.sede@apav.pt · (+351) 21 358 79 00 · www.apav.pt

