

The referral mechanism in The Netherlands

Alex Sas, policy advisor Victim Support NL (SHN)

Services by Victim Support NL

- Psycho-social assistance
- Legal support

Actively approaching victims

WE CONTACT THE VICTIM

Actively approaching victims

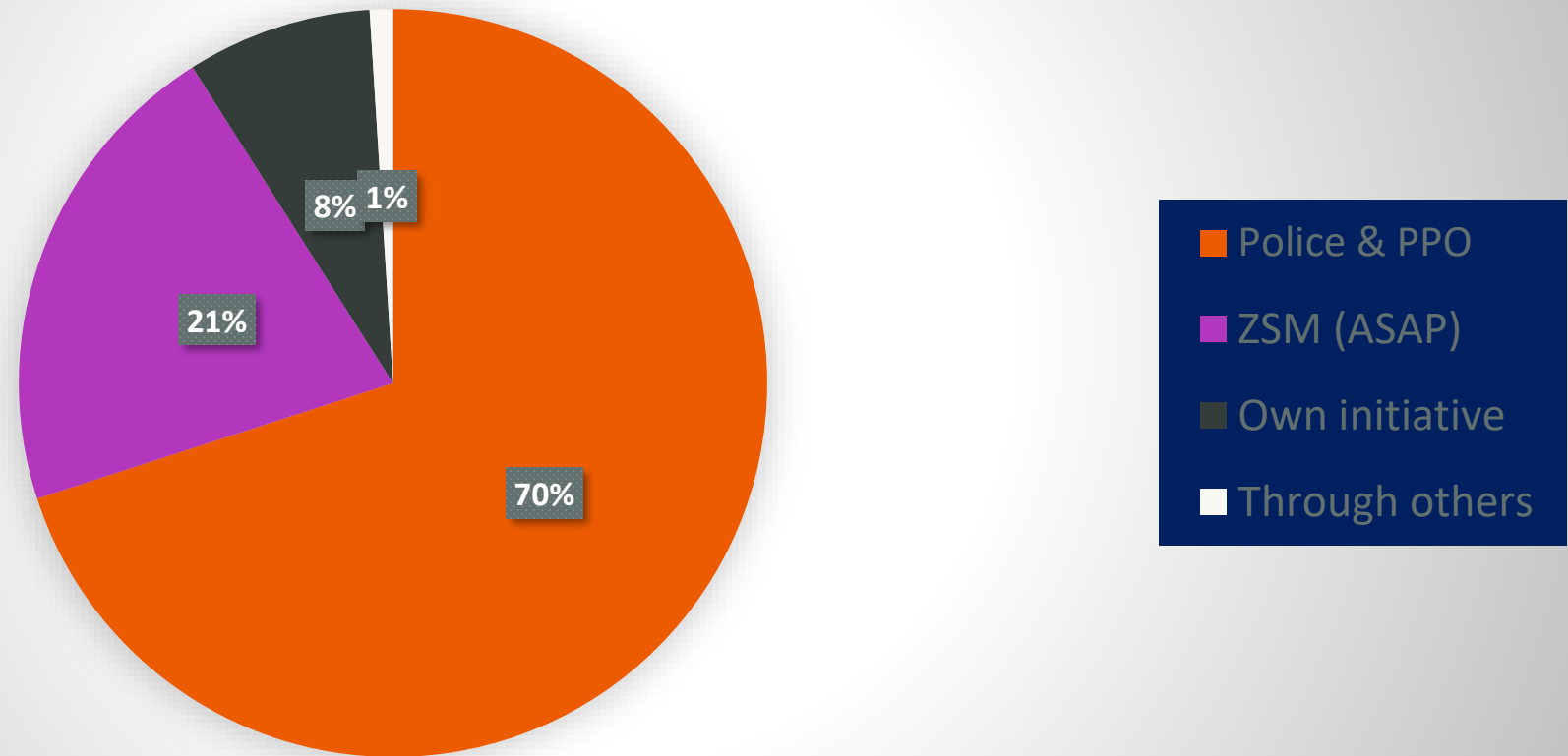
Personal data of victims via:

- **Police**
- **Public Prosecution Office (PPO)**

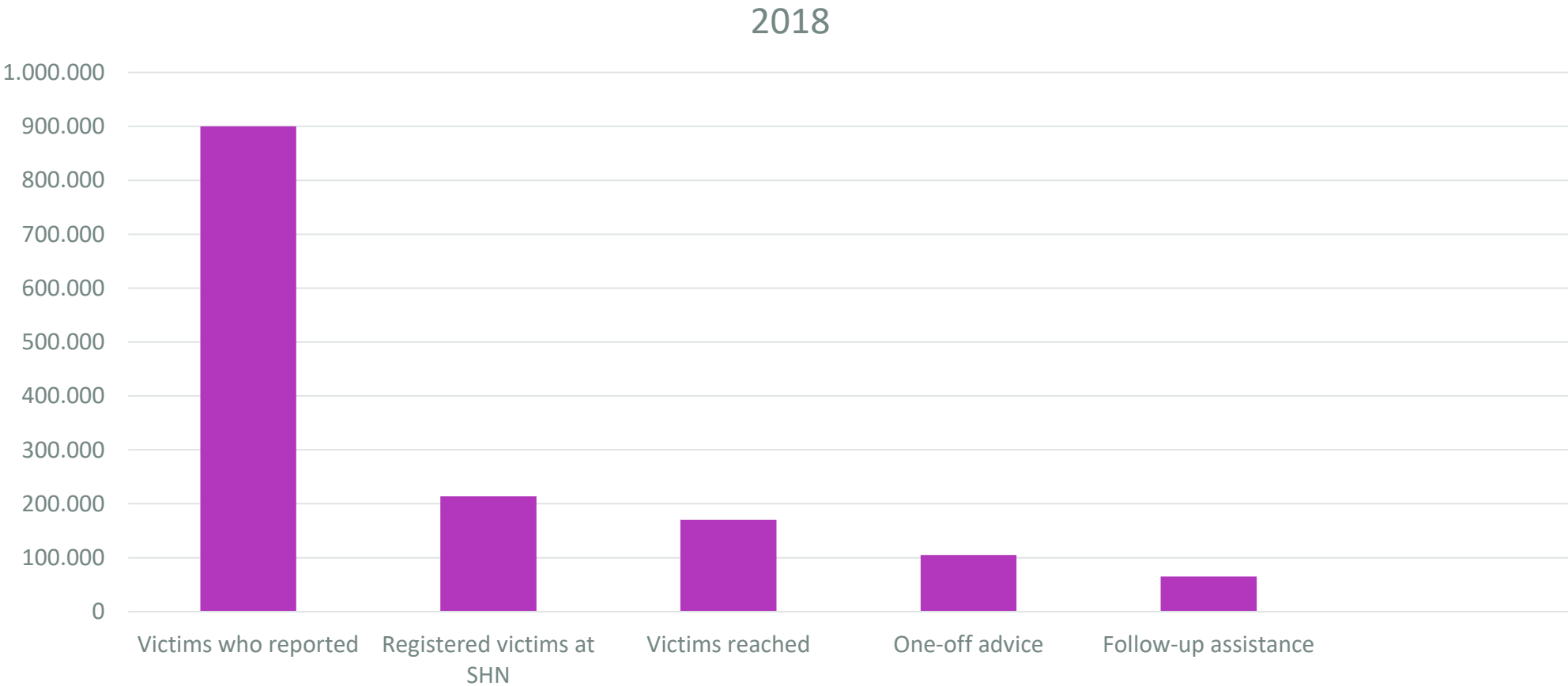
- ZSM (=ASAP)
- Very serious violent crimes → casemanagement

How do Victims come to Victim Support NL?

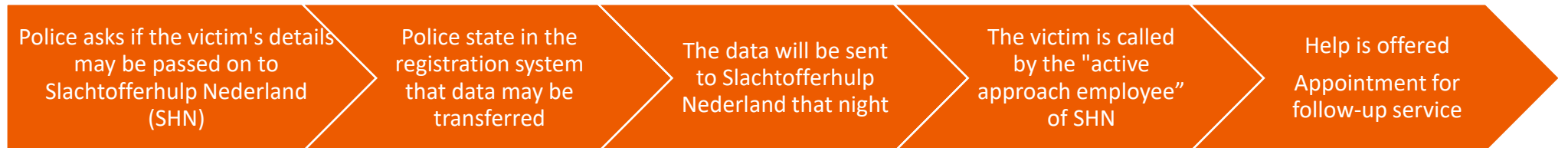
240.000 victims registered at SHN in 2018



PERSPECTIVE



From Police to Victim Support



Weak spot

The police officer must ask the victim a question about victim assistance and register it properly

Imported applications

Aanmeldingen: EDP Instroom (Geïmporteerde meldingen)

Type Aanmelding (Geïmporteerde)
 Status Nieuw
 Bron Gelijk aan: Politie
 Politieregio Gelijk aan: PL0900 — Utrecht — Actief

| | | | | | | | | | | | | | | | | | Paginagrootte 50 | | Tonen | |
|------------|---------------|----------------|-------------------|--|---------------------------------|-------------|-------------|------------------|----------------|----------------|------------|---------------|------------------------------|----------|-----------|-------------------------|---------------------------|----------------------------|---------------------|------|
| Aangemaakt | Aanmelding ID | Aangifte datum | Aangiftenummer | Omschrijving | SHN delictcode: Omschrijving | Misdaadtype | Misdaadtype | Voorloper(s) (1) | Achternaam (1) | Woonplaats (1) | Tel. 1 (1) | Delict plaats | Slachtoffer type | Profiel | Kwastbaar | Beschermingsmaatregelen | Indicatie beslaand cliënt | Politieregio: Omschrijving | Regio: Omschrijving | Team |
| 15-02-2020 | AML-1435059 | 02-02-2020 | PL0900/2020035015 | PL0900_BVH_2020035015 Massaut 03-05-2006 | 240 Ontucht minderjarige | × | B.W. | Massaut | UTRECHT | UTRECHT | UTRECHT | UTRECHT | SLACHTOFFER | Ja | Nee | 10% | Utrecht | Regio Middenwest | Middle Adm | |
| 18-02-2020 | AML-1436530 | 05-02-2020 | PL0900/2020037597 | PL0900_BVH_2020037597 Imminkhuizen 02-07-1988 | 320 Verkeersongeval met letsel | × | G. | Imminkhuizen | EDE | 0639784079 | VEENENDAAL | UTRECHT | SLACHTOFFER, GEWOND ZIEKENHS | Onbekend | Onbekend | 100% | Utrecht | Regio Oost | Middle Adm | |
| 18-02-2020 | AML-1436531 | 16-02-2020 | PL0900/2020049751 | PL0900_BVH_2020049751 Posthouwer 13-07-1948 | 410 Woninginbraak | × | R. | Posthouwer | UTRECHT | 0302617938 | UTRECHT | UTRECHT | SLACHTOFFER | Ja | Onbekend | 100% | Utrecht | Regio Middenwest | Middle Adm | |
| 18-02-2020 | AML-1436532 | 17-02-2020 | PL0900/2020049955 | PL0900_BVH_2020049955 Cullleton 08-08-1998 | 320 Verkeersongeval met letsel | × | L.A.M. | Cullleton | WAALRE | 0636006292 | UTRECHT | UTRECHT | SLACHTOFFER, GEWOND | Onbekend | Onbekend | 10% | Utrecht | Regio Zuidoost | Middle Adm | |
| 18-02-2020 | AML-1436533 | 17-02-2020 | PL0900/2020049959 | PL0900_BVH_2020049959 Mes 11-04-1979 | Fraude/oplichting/verduistering | × | A.L. | Mes | ZEEWOLDE | 0611871535 | ROTTERDAM | UTRECHT | SLACHTOFFER | Onbekend | Onbekend | 10% | Utrecht | Regio Middenwest | Middle Adm | |
| 18-02-2020 | AML-1436534 | 17-02-2020 | PL0900/2020050224 | PL0900_BVH_2020050224 Noordhof 24-07-1952 | 140 Bedreiging | × | R. | Noordhof | LELYSTAD | 0623475511 | LELYSTAD | UTRECHT | SLACHTOFFER | Ja | Onbekend | 10% | Utrecht | Regio Middenwest | Middle Adm | |
| 18-02-2020 | AML-1436535 | 17-02-2020 | PL0900/2020050261 | PL0900_BVH_2020050261 Gebblnk 11-08-1982 | 140 Bedreiging | × | R. | Gebblnk | BAARN | 0644818168 | HILVERSUM | UTRECHT | SLACHTOFFER | Ja | Nee | 100% | Utrecht | Regio Middenwest | Middle Adm | |
| 18-02-2020 | AML-1436626 | 12-02-2020 | PL0900/2020045309 | PL0900_BVH_2020045309 Scheven 09-05-2000 | 410 Woninginbraak | × | T. | Scheven | AMERSFOORT | 0636233383 | AMERSFOORT | UTRECHT | SLACHTOFFER | Ja | Nee | 10% | Utrecht | Regio Middenwest | Middle Adm | |
| 18-02-2020 | AML-1436627 | 17-02-2020 | PL0900/2020050176 | PL0900_BVH_2020050176 Trompert 05-10-1955 | 140 Bedreiging | × | P.J. | Trompert | MAASTRICHT | +32468325610 | GRAVE | UTRECHT | SLACHTOFFER | Onbekend | Onbekend | 100% | Utrecht | Regio Zuidoost | Middle Adm | |
| 18-02-2020 | AML-1436628 | 17-02-2020 | PL0900/2020050221 | PL0900_BVH_2020050221 Scheven 09-05-2000 | 130 Moord/doodslag | ✓ | T. | Scheven | AMERSFOORT | 0636233383 | AMERSFOORT | UTRECHT | SLACHTOFFER | Ja | Nee | 10% | Utrecht | Regio Middenwest | Middle Adm | |
| 18-02-2020 | AML-1436629 | 17-02-2020 | PL0900/2020050333 | PL0900_BVH_2020050333 Boukhichou 01-09-1962 | 410 Woninginbraak | × | L. | Boukhichou | ALMERE | 0682634365 | ALMERE | UTRECHT | SLACHTOFFER | Onbekend | Onbekend | 10% | Utrecht | Regio Middenwest | Middle Adm | |
| 18-02-2020 | AML-1436630 | 17-02-2020 | PL0900/2020050406 | PL0900_BVH_2020050406 Bakker 03-08-1961 | 410 Woninginbraak | × | M. | Bakker | ALMERE | 0615160323 | ALMERE | UTRECHT | SLACHTOFFER | Ja | Nee | 10% | Utrecht | Regio Middenwest | Middle Adm | |
| 18-02-2020 | AML-1436679 | 16-02-2020 | PL0900/2020049615 | PL0900_BVH_2020049615 Scholtens 06-05-1996 | 120 Zware mishandeling | ✓ | I.A. | Scholtens | ALMERE | 0647134041 | ALMERE | UTRECHT | SLACHTOFFER | Ja | Onbekend | 100% | Utrecht | Regio Middenwest | Middle Adm | |
| 18-02-2020 | AML-1436680 | 16-02-2020 | PL0900/2020049799 | PL0900_BVH_2020049799 Gürsel 12-05-1985 | 110 Mishandeling | ✓ | Z. | Gürsel | HILVERSUM | | HILVERSUM | UTRECHT | SLACHTOFFER | Ja | Onbekend | 0% | Utrecht | Regio Middenwest | Middle Adm | |
| 18-02-2020 | AML-1436681 | 17-02-2020 | PL0900/2020050326 | PL0900_BVH_2020050326 Brons 07-06-1965 | 110 Mishandeling | × | H.N.M. | Brons | UTRECHT | 0621992285 | UTRECHT | UTRECHT | SLACHTOFFER | Onbekend | Onbekend | 100% | Utrecht | Regio Middenwest | Middle Adm | |
| 18-02-2020 | AML-1436682 | 17-02-2020 | PL0900/2020050558 | PL0900_BVH_2020050558 Gorter 03-12-1954 | 410 Woninginbraak | × | C.H. | Gorter | AMERSFOORT | 0633720795 | AMERSFOORT | UTRECHT | SLACHTOFFER | Onbekend | Onbekend | 10% | Utrecht | Regio Middenwest | Middle Adm | |
| 18-02-2020 | AML-1436683 | 17-02-2020 | PL0900/2020050699 | PL0900_BVH_2020050699 Huisman 13-05-1980 | 320 Verkeersongeval met letsel | × | J. | Huisman | LELYSTAD | 0655194776 | LELYSTAD | UTRECHT | GEWOND ZIEKENHS | Onbekend | Onbekend | 75% | Utrecht | Regio Middenwest | Middle Adm | |
| 18-02-2020 | AML-1436684 | 17-02-2020 | PL0900/2020050833 | PL0900_BVH_2020050833 Dony 04-03-1947 | 410 Woninginbraak | × | R.G.J.M. | Dony | BILTHOVEN | 0650631290 | BILTHOVEN | UTRECHT | SLACHTOFFER | Onbekend | Onbekend | 10% | Utrecht | Regio Middenwest | Middle Adm | |
| 18-02-2020 | AML-1436747 | 25-01-2020 | PL0900/2020028855 | PL0900_BVH_2020028855 Fadil 10-07-1970 | 140 Bedreiging | × | A. | Fadil | UTRECHT | 0616071020 | UTRECHT | UTRECHT | SLACHTOFFER | Onbekend | Onbekend | 100% | Utrecht | Regio Middenwest | Middle Adm | |
| 18-02-2020 | AML-1436748 | 17-02-2020 | PL0900/2020050077 | PL0900_BVH_2020050077 Lam 18-08-1985 | Fraude/oplichting/verduistering | × | R. | Lam | EMMELOORD | | EMMELOORD | UTRECHT | SLACHTOFFER | Onbekend | Onbekend | 10% | Utrecht | Regio Middenwest | Middle Adm | |
| 18-02-2020 | AML-1436749 | 17-02-2020 | PL0900/2020050211 | PL0900_BVH_2020050211 Tebbertman 24-03-1973 | 140 Bedreiging | × | E.C. | Tebbertman | WOLVEGA | 0624810086 | WOLVEGA | UTRECHT | SLACHTOFFER | Onbekend | Onbekend | 10% | Utrecht | Regio Noord | Middle Adm | |
| 18-02-2020 | AML-1436750 | 17-02-2020 | PL0900/2020050244 | PL0900_BVH_2020050244 Chehlaoui 13-07-1969 | 130 Moord/doodslag | ✓ | S. | Chehlaoui | UTRECHT | 0628472475 | UTRECHT | UTRECHT | SLACHTOFFER | Ja | Onbekend | 10% | Utrecht | Regio Middenwest | Middle Adm | |
| 18-02-2020 | AML-1436751 | 17-02-2020 | PL0900/2020050404 | PL0900_BVH_2020050404 Boer 19-09-1981 | 110 Mishandeling | × | B. | Boer | HUIZEN | 0644637299 | HUIZEN | UTRECHT | SLACHTOFFER | Ja | Onbekend | 10% | Utrecht | Regio Middenwest | Middle Adm | |
| 18-02-2020 | AML-1436752 | 17-02-2020 | PL0900/2020050567 | PL0900_BVH_2020050567 Eijk 05-12-1943 | 430 Diefstal met geweld | × | A.J. | Eijk | ALMERE | 036-5330091 | ALMERE | UTRECHT | SLACHTOFFER | Onbekend | Onbekend | 10% | Utrecht | Regio Middenwest | Middle Adm | |
| 18-02-2020 | AML-1436831 | 17-02-2020 | PL0900/2020050039 | PL0900_BVH_2020050039 Gemerts 03-02-1965 | 140 Bedreiging | × | L.D. | Gemerts | ALMERE | 0650458486 | ALMERE | UTRECHT | SLACHTOFFER | Onbekend | Onbekend | 100% | Utrecht | Regio Middenwest | Middle Adm | |
| 18-02-2020 | AML-1436832 | 17-02-2020 | PL0900/2020050211 | PL0900_BVH_2020050211 Saelman 05-09-1996 | Fraude/oplichting/verduistering | × | R.D. | Saelman | WILNIS | 0297241453 | WILNIS | UTRECHT | SLACHTOFFER | Onbekend | Onbekend | 10% | Utrecht | Regio Middenwest | Middle Adm | |
| 18-02-2020 | AML-1436833 | 17-02-2020 | PL0900/2020050241 | PL0900_BVH_2020050241 Suljekom 08-07-1967 | 160 Beroving | × | A.C.M.M. | Suljekom | APELDOORN | 0334481060 | AMERSFOORT | UTRECHT | SLACHTOFFER | Onbekend | Onbekend | 100% | Utrecht | Regio Oost | Middle Adm | |

Info for “active approach employee”

BEDRIJF WORKSPACES

CRIS Startpagina

MIJN WORKSPACES

Actieve Benadering

CRIS Startpagina

Workspaces catalogus

Mijn werkstroom

Mijn kalender

Mijn planning

Clïënt zoeker

Lotgenotengroepen

Casus kenmerken

Teams

Mijn medewerkers

Favorieten

Secties reorganiseren

Actieve Benadering

nieuwe aanmelding

Instream (123) Onlangs bekeken In behandeling door mij (1) In behandeling (4)

Contactmoment **alle** Delict **alle** Urgentie **alle**

| Benadering | Delict | Woonplaats | Volgend contact | Laatste poging | Aantal | Aangemaakt |
|--|--------------------|------------|---------------------|--|--------|------------|
| URGENT BG636620 P.W. Ebbers 17/2 - P - g.g.m. maar mw wil graag eve... | Mishandeling | NAARDEN | 20-02-2020 om 17:15 | 17-02-2020 om 17:36 Geen geschikt moment | 3 | 14-02-2020 |
| URGENT BG639087 K. Kingma 17/2- P - vaste tel.lijn niet actief | Overig | LELYSTAD | Ochtend | 17-02-2020 om 17:26 Voicemail ingesproken | 2 | 17-02-2020 |
| URGENT BG639010 I.A. Scholtens 17/2 - P - heb per ongeluk 2x binnen hal... | Zware mishandeling | ALMERE | Ochtend | 17-02-2020 om 17:22 Voicemail ingesproken | 3 | 17-02-2020 |
| URGENT BG639072 Kogeldans * [Nettie Slits 17-02-2020 12:43 (GMT +0... | Moord/doodslag | ALMERE | Ochtend | 17-02-2020 om 13:17 Voicemail ingesproken | 1 | 17-02-2020 |
| URGENT BG639690 A. Attadmiri [Marion Klabou 18-02-2020 08:43 (GMT ... | Overig | MIJDRECHT | | | 0 | 18-02-2020 |
| BG635802 J. Dewan | Woninginbraak | HUIZEN | Ochtend | 17-02-2020 om 19:43 Voicemail ingesproken | 2 | 13-02-2020 |
| BG638973 D. Haspels 17/2 - P - tel.nr tijdelijk niet in gebruik / ... | Belaging/Stalking | ALMERE | | 17-02-2020 om 19:41 Voicemail ingesproken | 1 | 17-02-2020 |
| BG632356 J.C.C. Kervel | Openbare schennis | NAARDEN | Ochtend | 17-02-2020 om 19:32 | 2 | 10-02-2020 |

Clïënt zoeker

Inventarisaties

Casussen

Gebeurtenissen

Medewerkers

Teams

CRIS Startpagina

Oude AB Workspace

Info for “active approach employee” at case level

The screenshot displays a web application interface with a purple header and a sidebar on the left. The main content area is titled "Benaderingsgesprek: BG636620 - PL0900/2020046091 - 110 Mishandeling - Ebbers, P.W." and includes several action buttons: "Sluiten", "Bewerken", "Toewijzen", "Overnemen", "Annuleren", and "Nieuw: BriefE-mail merge". The interface is divided into three main sections: "Medewerker informatie", "Gerelateerde informatie", and "Algemene informatie".

Medewerker informatie

| | |
|--|--------------------------|
| Team | TMGABMWE02 - AB-Utrecht |
| In status Nieuw de benadering binnen eigen Team houden | <input type="checkbox"/> |
| Medewerker | |
| Afdeling | AB |
| Routing | AB |

Gerelateerde informatie

| | |
|-------------------|--|
| Code | BG636620 |
| Gebeurtenis | |
| Aanmelding | AML-1434460 |
| Casus | CS3673284 |
| Standaard AD team | TMMW-AD-7 - Middenwest AD 7 (Amersfoort) |
| Standaard JD team | TMGJDMIWE02 - Teamgroep JD-MiddenWest 2 |

Algemene informatie

| | |
|--------------------|-------------------------|
| Prioriteit | Urgent |
| Delictcode SHN | 110 Mishandeling |
| Delictcode politie | Eenvoudige mishandeling |

Juridische informatie

| | |
|----------------|-------------------|
| Aangifte datum | 13-02-2020 |
| PV-nummer | PL0900/2020046091 |
| Parketnummer | |
| Zittingsdatum | |

Gerelateerde informatie

| | |
|-------------------|--|
| Code | BG636620 |
| Gebeurtenis | |
| Aanmelding | AML-1434460 |
| Casus | CS3673284 |
| Standaard AD team | TMMW-AD-7 - Middenwest AD 7 (Amersfoort) |
| Standaard JD team | TMGJDMIWE02 - Teamgroep JD-MiddenWest 2 |

Client informatie

| | |
|------------|---|
| Client | 1691974 — Pamela Whitly Ebbers — Vrouwelijk — 28 jaar |
| Woonplaats | NAARDEN |
| Telefoon | 0621666073 |
| E-mail | |
| Regio | Regio Middenwest |

Beoordelen en beschermen

| | |
|--------------------------|----------|
| Kwetsbaar | Ja |
| Beschermingsmaatregelen | Onbekend |
| Beoordelen en beschermen | |

Interne opmerkingen

Additional details in the top right corner: Status: Nieuw, Aangemaakt door Yvonne Boerrigter 14-02-2020 09:30, Gewijzigd door Pauline Druncks-Niemeijer 17-02-2020 17:36.

From Public Prosecution Office to Victim Support



Policy and other problems

Call 3 times → Letter or e-mail

Data is not always correct

Calling by land line and privacy

Sending letters and privacy

slachtoffer
HULP
NEDERLAND

Thank you

0900-0101

www.slachtofferhulp.nl



Slachtofferhulp Nederland
Vandaag verder